**СУБАГЕНТСКИЙ ДОГОВОР**

**на бронирование и реализацию туристского продукта и/или туристских услуг**

г. Москва

Индивидуальный предприниматель Тихонов Илья Николаевич(торговая марка «Орфей), действующий на основании свидетельства о государственной регистрации № 320774600338511 от 26.08.2020 года , публикует настоящую оферту о заключении субагентского договора на бронирование и реализацию туристского продукта и/или туристских услуг (далее - Договор), в адрес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (в случае принятия настоящего предложения), именуемых в дальнейшем «Субагенты», совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона».

Настоящее предложение, согласно [ст. 437](https://login.consultant.ru/link/?rnd=2653EE57A78E55E06814D8053C275F59&req=doc&base=RZR&n=312579&dst=102070&fld=134&REFFIELD=134&REFDST=100112&REFDOC=324622&REFBASE=RZR&stat=refcode%3D16876%3Bdstident%3D102070%3Bindex%3D183&date=19.08.2019) Гражданского кодекса РФ (далее - ГК РФ), является офертой. Настоящий субагентский договор-оферта (далее - Договор) вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <http://www.orfey.net> (далее – Сайт Агента, Сайт), и действует до момента отзыва Договора Агентом.

Агент вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Договора или отозвать предложение. В случае изменения Агентом условий Договора, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий оферты на Сайте Агента, если иной срок не указан Агентом при таком размещении.

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Агента заключить Договор (акцептом оферты), в соответствии со ст. 438 ГК РФ, является направление Субагентом и получение Агентом заявления на заключение (присоединение) субагентского договора на бронирование и реализацию туристского продукта и/или туристских услуг по форме, приведенной в Приложении № 4 к настоящему Договору с печатью и подписью уполномоченного лица Субагента и/или направление Субагентом и получение Агентом заявки на бронирование услуг по форме, приведенной в Приложении № 1 к настоящему Договору (в зависимости от того, какое из этих событий наступит раньше).

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения ([ст. 428](https://login.consultant.ru/link/?rnd=2653EE57A78E55E06814D8053C275F59&req=doc&base=RZR&n=312579&dst=102027&fld=134&REFFIELD=134&REFDST=100117&REFDOC=324622&REFBASE=RZR&stat=refcode%3D16876%3Bdstident%3D102027%3Bindex%3D188&date=19.08.2019) ГК РФ), поскольку его условия определены Агентом в настоящей оферте и могут быть приняты Субагентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

***В настоящем договоре используются следующие термины и определения:***

«ТУРИСТСКИЙ ПРОДУКТ», «ТУРПРОДУКТ» - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену по договору о реализации туристского продукта.

«ТУРИСТСКИЕ УСЛУГИ», «ТУРУСЛУГИ» - отдельные услуги, забронированные Субагентом, но не входящие в турпродукт.

«ЗАЯВКА» – автоматическая техническая фиксация действий Субагента в базе данных, которая демонстрирует выполненный Субагентом подбор параметров турпродукта и/или туруслуг. Заявка является офертой в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ.

«БАЗА ДАННЫХ» – электронная база фиксации действий Субагента по резервированию турпродуктов и/или туруслуг, доступная через сеть Интернет и позволяющая зарегистрированным Субагентам в режиме онлайн бронировать турпродукт и/или туруслуги, получать информацию о наличии турпродуктов и/или туруслуг, а также другую информацию, касающуюся особенностей путешествия.

«ПОДТВЕРЖДЕНИЕ БРОНИРОВАНИЯ» – автоматическая техническая фиксация действий Агента в базе данных, доступная через сеть Интернет, которая в режиме онлайн осуществляет проставление заявке на бронирование статуса «Подтверждена». Подтверждение бронирования является акцептом заявки в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ.

«АННУЛЯЦИЯ БРОНИРОВАНИЯ» - отказ Субагента от подтвержденного бронирования, изменение условий бронирования, а также действия Туроператора и (или) Агента, направленные на реализацию права Туроператора и (или) Агента отказать Субагенту в предоставлении подтвержденных турпродукта и/или туруслуги, в том числе в случае нарушения Субагентом условий настоящего договора.

«ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Агент, туроператор и другие поставщики услуг, в том числе вне территории РФ, используют полученные от Субагента персональные данные туриста исключительно в целях исполнения настоящего договора. Использование, осуществление обработки (запись, систематизацию, накопление, хранение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) и передача Агенту, туроператору, поставщикам услуг, предоставляемых туроператором туристам за пределами территории РФ, консульским службам и иным третьим лицам, оказывающим услуги как в составе турпродутка, так и отдельные туруслуги, выполняются с соблюдением требований Федерального закона "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ, обеспечивают конфиденциальность и безопасность при обработке персональных данных в соответствии с требованиями ст. 19 Федерального закона "О персональных данных".

*Термины, используемые в настоящем Договоре и не нашедшие отражение в настоящем разделе, понимаются и трактуются сторонами в соответствии с Федеральным законом № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», Гражданским кодексом РФ, иными, регулирующими туристскую деятельность, законами и подзаконными актами РФ.*

***Заявления и гарантии***

Заключая (присоединяясь) настоящий Договор субъект хозяйственной деятельности, выступающий Субагентом по Договору, подтверждает:

- надлежащим образом учреждён и зарегистрирован;

- находится по месту регистрации;

- имеет все необходимые разрешения, одобрения и согласия, необходимые для исполнения настоящего договора;

- имеет туристические коды ОКВЭД;

- не имеет никаких правовых препятствий для заключения и исполнения настоящего договора;

- лицо, которое подписывает договоры о реализации турпродукта и (или) туристских услуг с конечными потребителями от имени Субагента, имеет необходимые полномочия и лично поручается произвести по ним оплату;

- уплачивает предусмотренные законодательством налоги, сборы и другие обязательные платежи, ведёт и вовремя подаёт все виды отчётности (налоговую, статистическую и прочую);

- полностью отражает НДС, полученный от покупателя, в составе цены услуги (если по закону является плательщиком НДС);

- правильно и полно отражает факты хозяйственной деятельности в учете и отчетности, применяет контрольно-кассовую технику;

- не планирует ликвидацию или реорганизацию, не находится в стадии банкротства. В подтверждение достоверности вышеуказанных сведений предоставляются копии учредительных и уставных документов. Банковские и прочие реквизиты предоставлены в Приложении №3 к настоящему Договору, достоверны на момент его заключения.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Субагент обязуется за вознаграждение совершать по поручению Агента продвижение и реализацию турпродуктов и/или туруслуг, предоставленных Туроператором, от своего имени, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и Приложениями к нему.

1.2. Все права и обязанности по сделкам, совершенным Субагентом во исполнение поручения Агента, возникают непосредственно у Субагента, хотя бы Агент и была названа в сделке или вступила в непосредственные отношения по исполнению сделки.

1.3. Потребительские свойства, характеристики турпродуктов и/или туруслуг, являющихся предметом настоящего Договора, устанавливаются Туроператорами на сайтах, в онлайн-каталогах, прайс-листах, специальных предложениях, и требуют предварительного бронирования и подтверждения со стороны Туроператора.

1.4. Реализованные Субагентом туристу или иному заказчику (далее - конечный потребитель) турпродукты и/или туруслуги с нарушением положения п. 1.3. Договора, не являются предметом настоящего Договора.

1.5. Перечень турпродуктов и /или туруслуг, предоставляемых Субагенту для реализации конечному потребителю, содержится на сайтах соответствующих туроператоров, с которыми у Агента организовано сотрудничество, и предоставляется Субагенту для реализации после размещения Субагентом электронной Заявки в базе данных Агента.

1.6. Субагент осуществляет продвижение и реализацию турпродукта и/или туруслуг на условиях полной финансовой самостоятельности, по своему усмотрению, исходя из конъюнктуры рынка.

1.7. Агент вправе передать полностью или в части свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам, с целью реализации турпродуктов и/или туруслуг на наиболее выгодных для Субагента условиях.

**2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ АГЕНТОМ ТУРПРОДУКТОВ И/ИЛИ ТУРУСЛУГ**

2.1. Реализация турпродукта и/или туруслуги Субагентом конечному потребителю должна осуществляться в соответствии с требованиями настоящего Договора и Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утв. Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007 N 452.

2.2. Реализация турпродукта и/или туруслуги, осуществляется Субагентом на основании договоров о реализации турпродукта, заключаемых с конечными потребителями, с указанием существенных условий, предусмотренных статьями 10 и 10.1. Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

2.3. Конкретные составляющие бронируемого Субагентом турпродукта и/или набор бронируемых Субагентом туруслуг указываются в Заявке на бронирование (далее по тексту - Заявка). Заявка размещается Субагентом в базе данных Агента, доступной зарегистрированным Субагентам через сеть Интернет в режиме онлайн. Дополнительная информация и интересующие вопросы по существенным условиям турпродукта и/или особенностям оказания туруслуг уточняются Субагентом у Агента исключительно до момента подтверждения бронирования турпродукта и/или туруслуг.

2.4. Возможность предоставления турпродукта и/или туруслуги Субагенту, их конечные потребительские характеристики и стоимость, для целей реализации конечному потребителю в соответствии с характеристиками, указанными в Заявке, подтверждается Агентом в подтверждении бронирования, путем размещения информации в базе данных либо отправки по электронной почты.

2.5. Обязанность Агента предоставить турпродукт и/или туруслугу Субагенту возникает при условии подтверждения Заявки туроператором и оплаты Субагентом подтвержденных туроператором турпродукта и/или туруслуги, с учетом исполнения Субагентом прочих положений настоящего Договора.

2.6. С даты подтверждения Агентом Заявки на бронирование, отказ Субагента от турпродукта и/или туруслуги, в том числе направление Субагентом письменной Аннуляции либо совершения Субагентом иных действий (бездействий), свидетельствующих об отказе от подтвержденного турпродукта, влечет за собой наступление последствий, предусмотренные положениями п. 2.9., разделов 5, 6 и 7 настоящего Договора.

2.7. Изменение Субагентом параметров Заявки после её подтверждения, в том числе количества туристов, категории номера, отеля или сроков пребывания, является отказом Субагента от заказанного турпродукта и требует оформления новой Заявки. В этом случае наступают последствия, предусмотренные положениями п. 2.9., разделов 5, 6 и 7 настоящего Договора.

2.8. Предусмотренный настоящим Договором порядок реализации Субагентом турпродуктов и/или туруслуг может изменяться, в зависимости от конкретных характеристик турпродукта и/или туруслуги. Особые условия реализации того или иного турпродукта и/или туруслуги могут быть установлены Туроператором и/или Агентом.

2.9. Субагент вправе отказаться от забронированного турпродукта и/или туруслуги и аннулировать заявку на бронирование, возместив Агенту фактически понесенные расходы (штрафы, неустойки, оплаченные последним Туроператору), а также понесенные Туроператором убытки (включая упущенную выгоду). С предполагаемыми размерами штрафов и неустоек Субагент знакомится самостоятельно на официальном сайте соответствующего Туроператора.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА**

3.1. АГЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:

3.1.1. Обеспечить зарегистрированному Субагенту доступ к базе данных Агента.

3.1.2. После отображения заявки Субагента в базе данных Агента осуществить бронирование заказываемого Субагентом турпродукта и/или туруслуги у выбранного Субагентом Туроператора. Бронирование производится Агентом онлайн в системе бронирования Туроператора в строгом соответствии с условиями и правилами бронирования, установленными Туроператором. В случае невозможности подтверждения заявки на бронирование в течение трех дней, информировать Субагента и предложить альтернативные варианты, в соответствии с полученной от Туроператора информацией.

3.1.3. В случае аннулирования Субагентом подтвержденной Туроператором Заявки, для Субагента (со дня подачи Заявки) наступают последствия, предусмотренные разделом 6 настоящего Договора, как за отказ от турпродукта и/или туруслуги. Аннуляции и/или отказы принимаются только в письменной форме (путем размещения в системе бронирования или отправки подтвержденного получателем электронного письма).

3.1.4. В базе данных (путем проставления соответствующего статуса заявки «Подтверждена» либо «Аннулирована») сообщать Субагенту о подтверждении либо аннулировании Заявки последнего Туроператором и/или Агентом.

3.1.5. Проинформировать Субагента о возникновении обстоятельств, препятствующих бронированию, предоставлению турпродукта и/или туруслуг, а также обо всех существенных изменениях, влияющих на исполнение Субагентом, Агентом, Туроператором обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

3.1.6. Принимать от Субагента в интересах Туроператора денежные средства, поступающие в качестве оплаты за реализуемые Субагентом турпродукты и/или туруслуги, предоставленные Туроператором, в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

3.1.7. Предоставлять Субагенту, путем размещения в базе данных или отправки на электронную почту, документы, полученные от Туроператора, необходимые для совершения туристами поездки и получения заказанных турпродукта и/или туруслуг, проводить консультации по возникающим у Субагента в связи с Заявкой вопросам и содействовать их разрешению.

# 3.1.8. Своевременно выплачивать Субагенту вознаграждение, причитающееся последнему за исполнение поручения Агента по настоящему Договору, в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором, при условии надлежащего исполнения Субагентом настоящего Договора и требований, предъявляемых Агентом к бронированию турпродуктов и/или туруслуг.

3.2. АГЕНТ ВПРАВЕ:

3.2.1. Осуществлять контроль над исполнением Субагентом обязательств по настоящему Договору, требований и правил, предъявляемых к бронированию турпродуктов и/или туруслуг.

3.2.2. Требовать от Субагента своевременного и полного перечисления Агенту денежных средств, полученных от конечного потребителя в качестве оплаты за турпродукт и/или туруслуги, в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.3. Отказаться от исполнения обязательств и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, в случае нарушения Субагентом условий настоящего Договора, неисполнении Субагентом обязательств по своевременной оплате стоимости турпродуктов и/или туруслуг, в том числе путем размещения уведомления в базе данных, закрытия Субагенту доступа к ее функционалу.

3.2.4. В случае нарушения Субагентом сроков оплаты турпродукта и/или туруслуг, аннулировать бронирование и потребовать от Субагента возмещения фактически понесенных расходов, а также выплаты штрафов, неустойки, в определенных Туроператором размерах, в случае аннуляции турпродукта и/или туруслуг. Понесенные Субагентом убытки Агентом не возмещаются, и ответственность по ним Субагент несет самостоятельно.

3.2.5. В случае изменения Туроператором стоимости турпродукта и/или туруслуги по объективным причинам (ухудшение/улучшение условий путешествия; изменение сроков совершения путешествия; непредвиденный роста транспортных тарифов и/или увеличение сборов; резкое изменение курсов валют; введение новых или повышения действующих ставок налогов, сборов и других обязательных платежей; невозможность совершения туристом путешествия по независящим от него обстоятельствам (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), произвести перерасчет стоимости забронированного Субагентом турпродукта и/или туруслуги по текущему внутреннему курсу туроператора, в целях разумного предотвращения возникновения несоразмерных убытков туроператора и/или Агента.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБАГЕНТА**

4.1. СУБАГЕНТ ОБЯЗАН:

4.1.1. Предоставить Агенту для заключения настоящего договора согласованный сторонами пакет документов.

4.1.2. Перед началом сотрудничества ознакомиться с технологией работы Агента, базой данных, условиями и правилами бронирования, аннуляции турпродукта и/или туруслуг, а также получить необходимую информацию у Агента.

4.1.3. До размещения каждой заявки на бронирование в базе данных, самостоятельно ознакомиться и владеть полной и достоверной информацией о потребительских свойствах турпродуктов и/или туруслуг, а также входящих в них услугах, предоставляемых Туроператором для реализации конечному потребителю (программу пребывания, маршрут и условия путешествия, включая информацию о месте нахождения и категории средств размещения, об условиях проживания и питания, услугах по перевозке туриста в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода, гида-перевозчика, о дополнительных услугах, а также иные особенности путешествия), ценах на турпродукты и/или туруслуги, правилах бронирования, особенностях реализации и условиях отказа от турпродуктов и/или туруслуг и аннуляции бронирования, самостоятельно отслеживать все изменения и обновления информации, а также обновление редакции настоящего Договора и/или приложений к нему.

4.1.4. По заявке конечного потребителя осуществлять размещение бронирования турпродукта и/или туруслуги в базе данных Агента; предоставлять Агенту необходимые для осуществления бронирования достоверные и достаточные сведения и документы по каждой заявке (в том числе документов для оформления въездных виз) в установленные по каждой заявке сроки.

4.1.5. При заключении договора с конечным потребителем (содержание которого должно соответствовать положениям гл. 39 ГК РФ, ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Закону РФ «О защите прав потребителей» и не противоречить условиям настоящего Договора) предоставить туристу полную, необходимую и достоверную информацию: о потребительских свойствах турпродукта и/или туруслуг и условиях путешествия, о правилах въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания, включая информацию о необходимости наличия визы для въезда в страну и/или выезда из страны временного пребывания, об основных документах, необходимых для въезда в страну или выезда из страны (места) временного пребывания, об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия, о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме необходимом для совершения путешествия), о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти РФ, дипломатических представительств и консульских учреждений РФ, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания, о памятниках природы, истории, культуры, находящихся под особой охраной, об иных особенностях путешествия в объеме, обеспечивающем туристу возможность правильного выбора туропродукта и/или туристских услуг, в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.1.6. При заключении договора с конечным потребителем, предоставить туристу информацию о непосредственном исполнителе услуг, входящих в турпродукт и/или оказываемых отдельно – Туроператоре, его реестровом номере в Едином федеральном реестре, размере финансового обеспечения, реквизитах договора страхования ответственности туроператора или банковской гарантии (номер, дата и срок действия), наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение, о порядке и сроках предъявления туристом требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии, информацию об основаниях для осуществления таких выплат, а также иную информацию, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

4.1.7. При заключении договора с конечным потребителем, информировать туристов об обязанностях: - соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования; - сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания; - соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания там, а также в странах транзитного проезда, включая правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя туроператора; о возмещении туристом ущерба причиненного гостинице, ресторану, музею, автотранспортному или другому предприятию, которое его обслуживает; - проходить профилактику в соответствии с требованиями Всемирной организации здравоохранения и иными международными медицинскими требованиями; соблюдать правила личной гигиены и совершать мероприятия по профилактике инфекционных и паразитных заболеваний; - соблюдать во время путешествия правила личной безопасности; - о согласовании с туроператором, сформировавшим турпродукт и/или туруслугу, условий путешествия (в том числе потребительских свойств турпродукта и/или туруслуги) на основании запроса конечного потребителя, адресованного Субагенту; - о существующей практике и особенностях осуществления регулярных, чартерных перевозок, а также об иных правах и обязанностях, предусмотренных российским законодательством и заключаемым Субагентом с конечным потребителем договором о реализации турпродукта.

4.1.8. Информировать каждого туриста Субагента о возможности страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу, изменения сроков пребывания за границей, добровольного медицинского страхования. При неисполнении этого обязательства Субагент самостоятельно компенсирует материальные потери туриста, возникшие в случае отказа туристу в выдаче визы, отказа туриста от поездки по состоянию здоровья, в иных случаях, предусмотренных условиями страхования и требованиями действующего законодательства РФ.

4.1.9. Принимать заявки от конечных потребителей и направлять Агенту для бронирования турпродуктов и/или туруслуг. Заявка должна содержать: а) имена туристов, их паспортные данные и даты рождения; б) количество туристов; в) страны временного пребывания; г) даты начала и окончания путешествия; д) название отеля, категория, режим питания, размещение; е) количество транспортных билетов и их тип; ж) вид трансфера; з) название экскурсий; и) дополнительные услуги; к) визы; л) страховки; м) количество и возраст детей до 12-ти лет; н) другие сведения, предусмотренные полями формы заявки, а в случае необходимости – комментарии и примечания, уточняющие бронируемый турпродукт и/или туруслуги. Направление Субагентом заявки на бронирование турпродукта и/или туруслуг Агенту фактически подтверждает полную и достаточную осведомленность Субагента обо всех услугах и составляющих бронируемого турпродукта и/или туруслуг и факт предоставления туристу полной, необходимой и достоверной информации о потребительских свойствах и цене турпродукта и/или туруслуг, условиях их предоставления, об условиях отказа или внесения изменений в турпродукт и/или туруслугу после подтверждения Туроператором бронирования.

4.1.10. Осуществлять проверку соответствия запрошенного и подтвержденного турпродукта и/или туруслуг условиям бронирования, в том числе их стоимость и валюту.

4.1.11. Перечислить Агенту полученные от конечного потребителя денежные средства в оплату забронированного и подтвержденного турпродукта и/или туруслуг, в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

4.1.12. Самостоятельно отслеживать изменения в статусе и содержании заявки, уточнять у туроператора сроки оказания отдельных услуг, расписание авиарейсов, место и время сбора группы и доводить эту информацию до конечного потребителя.

4.1.13. Обеспечивать получение доверенным лицом Субагента у Туроператора или туристом Субагента в пункте отправки в страну (место) временного пребывания документов, необходимых для совершения путешествия, в том числе если документы не были получены от Агента по электронной почте или выгружены в базе данных.

4.1.14. Незамедлительно, письменно, с использованием доступных средств связи, информировать Агента и/или Туроператора о невыполнении или ненадлежащем выполнении туристских услуг со стороны третьих лиц. В случае, если турист Субагента имеет претензии, касающиеся качества турпродукта и/или туруслуг Туроператора, Субагент незамедлительно передает такие претензии Агенту и/или Туроператору с использованием факсимильной, электронной связи или с помощью каналов связи Интернета. В случае, если претензия туриста Субагента носит материальный характер, то к претензии прилагаются подтверждающие документы. После отправки претензии Субагент обязан удостоверится в поступлении ее получателю.

4.1.15. Ежемесячно, в срок до 05-го числа месяца, следующего за отчетным, направлять Агенту по электронной почте Отчет Субагента об исполнении поручения, с последующим отправлением оригинала отчета, акта выполненных работ (услуг) и счет-фактуры на вознаграждение за отчетный месяц с подлинной печатью и подписью по почте России. Субагент предоставляет Агенту копию подтверждающего документа в течение 5 (пяти) рабочих дней, со дня заключения настоящего Договора, если Субагент не является плательщиком НДС. Датой получения документов является дата их подписания уполномоченным сотрудником Агента. Форма Отчета Субагента приведена в Приложении № 2 к настоящему Договору.

4.1.16. Незамедлительно информировать Агента обо всех существенных изменениях, влияющих на исполнение Субагентом, Агентом и Туроператором обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

4.1.17. Не заключать аналогичных договоров с юридическими лицами (или индивидуальными предпринимателями), которые в силу организованного сотрудничества являются агентами/субагентами Туроператоров, которые предоставляют на реализацию турпродукты и/или туруслуги Агенту.

4.1.18. Обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных туристов при их обработке, а также принимать все необходимые организационные и технические меры для защиты конфиденциальной информации о персональных данных туристов от неправомерного и/или случайного доступа к ним, их распространения, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и иных неправомерных действий.

4.1.19. Получать у конечного потребителя турпродукта и/или туруслуги письменное согласие на обработку персональных данных (в том числе следующих данных: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, сведения о вписанных в паспорт лицах, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля); профессия; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые турист сообщил при заключении или в ходе исполнения договора), которая осуществляется Агентом, туроператором и/или непосредственными поставщиками, исполнителями услуг, в целях исполнения настоящего договора и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. В случае неисполнения обязанности, предусмотренной данным пунктом, Субагент компенсирует все убытки, расходы, возникшие у Агента, туроператора по причине неправомерной обработки персональных данных, в том числе штрафы и иные выплаты, наложенные компетентными государственными органами. Субагент

представлять оригинал такого письменного согласия по первому требованию Агента, туроператора.

4.1.20. В случае наличия запроса от конечного потребителя турпродукта и/или туруслуги, заключить интересах конечного потребителя (или указанного им туриста) договор страхования расходов по риску, связанному с вынужденным отказом от поездки или изменением сроков поездки, не менее чем за 5 (пять) дней до начала запланированной поездки.

4.1.21. В случае, если Субагент предоставляет пакет документов, необходимых для оказания туроператором содействия в оформлении визы, в офис Агента, Субагент производит полную оплату стоимости забронированной заявки в срок не менее, чем за 3 (три) рабочих дня до истечения крайнего срока передачи документов на визу по требованию туроператора. Субагент самостоятельно сдает документы в офис туроператора, предварительно получив у Агента соответствующую доверенность. Документы на оформление визы сдаются Субагентом только полным пакетом с приложением их полной описи (2 экз.).

4.1.22. В случае нарушения Субагентом сроков подачи документов на визу, Субагент несет полную материальную ответственность, претензий к Агенту, Туроператору не имеет.

4.1.23. Уведомить Агента о заключении договора о реализации туристского продукта, путем направления заявки на бронирование; о расторжении – путем направления аннуляции забронированного турпродукта и/или туруслуги.

4.2. СУБАГЕНТ ВПРАВЕ:

4.2.1. Получать от Агента вознаграждение в порядке и размере, предусмотренными разделом 5 настоящего Договора.

4.2.2. Реализовать турпродукт и/или туруслуги по цене, превышающей стоимость, указанную в Подтверждении бронирования и/или в Счете на оплату, и полученную дополнительную выгоду оставить в распоряжении Субагента.

4.2.3. Отказаться от исполнения обязательств и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, в случае нарушения Агентом условий настоящего Договора, письменно уведомив об этом Агента и полностью оплатив стоимость забронированных Агентом по заявкам Субагента турпродуктов и/или туруслуг, в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.3. Субагент не имеет права привлекать для исполнения настоящего Договора третьих лиц, а также заключать субагентские договоры.

**5. РАСЧЕТЫ СТОРОН. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ СУБАГЕНТА**

5.1. Цены на турпродукты и/или туруслуги, предоставляемые Туроператором для реализации, указываются на сайте Туроператора, в прайс-листах и спецпредложениях в российских рублях. В случае, если стоимость турпродукта и/или туруслуг установлена Туроператором в иностранной валюте, оплата производится в рублях РФ по курсу, установленному Туроператором. Указанные цены являются справочными и могут быть изменены Туроператором в одностороннем порядке, при этом последний самостоятельно вносит соответствующие изменения, поддерживает актуальность предложений и цен. Цена турпродукта и/или туруслуг, указанная Туроператором в Подтверждении бронирования и, соответственно, в Счете на оплату турпродукта и/или туруслуг, является окончательной и может быть изменена только в случае изменения условий поездки и/или набора услуг, либо в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

5.2. Перечисление денежных средств в качестве оплаты турпродукта и/или туруслуг производиться Субагентом только после получения Подтверждения бронирования и Счета на оплату турпродукта и/или туруслуг.

5.3. Субагент оплачивает турпродукт и/или туруслуги в сроки, установленные в выставленном Агентом Счете на оплату. Полученные от конечного потребителя денежные средства Субагент перечисляет Агенту в полном размере, на основании Счета на оплату. Бронирование турпродукта и/или туруслуг менее чем за 3 (три) дня до даты начала поездки осуществляется только после 100% предварительной оплаты или при наличии у Агента внесенного Субагентом обеспечительного платежа, достаточного для бронирования турпродукта и/или туруслуг и оплаты штрафных санкций.

5.4. Агент вправе в любое момент потребовать от Субагента предоставления обеспечительного платежа, в качестве обеспечения исполнения Субагентом финансовых обязательств по Договору (далее - обеспечение), в период действия настоящего Договора. Из суммы обеспечения Агент вправе самостоятельно списывать стоимость забронированных, но несвоевременно оплаченных (неоплаченных) Субагентом турпродуктов и/или туруслуг, письменно уведомив об этом Субагента в последний день установленного срока оплаты забронированного турпродукта и/или туруслуги. При внесении Субагентом обеспечения по требованию Агента, Субагент вправе бронировать и приобретать турпродукты и/или туруслуги только на сумму, не превышающую размер внесенного им Агенту обеспечения. При расторжении настоящего Договора по любым основаниям сумма обеспечения возвращается Субагенту за вычетом оплаты всех забронированных Субагентом турпродуктов, вплоть до даты фактического расторжения настоящего Договора.

5.5. Фактом оплаты турпродукта и/или туруслуги признается поступление денежных средств на счет Агента. Действия банков или иных организаций, помешавшие Субагенту исполнить требования Агента по оплате турпродукта и/или туруслуги, не освобождают последнего от ответственности за задержку оплаты. Риск задержки совершения операций по оплате денежных средств Агенту относится на счет Субагента.

5.6. За нарушение Субагентом сроков оплаты турпродукта и/или туруслуги, указанных в выставленном Агентом Счете на оплату, Агент оставляет за собой право, по своему выбору:

а) автоматически списать недостающие средства из ранее внесенных Субагентом денежных средств, в качестве оплаты за турпродукты и/или туруслуги;

б) удержать имеющуюся задолженность из любых денежных средств, внесенных ему Субагентом ранее.

В этих случаях, соответственно, уменьшается сумма оплаты турпродукта и/или туруслуг, оплаченная Субагентом в соответствии с его текущими бронированиями.

в) применить к Субагенту штрафную неустойку в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, с момента направления Субагенту уведомления о нарушении сроков оплаты;

г) аннулировать Заявку Субагента и приостановить исполнение настоящего Договора в части, касающейся последующих заявок, до момента исполнения Субагентом обязанности по полной оплате указанных Агентом турпродуктов и/или туруслуг по заявкам.

* 1. Цена турпродукта и/или туруслуги может изменяться по объективным причинам:

- ухудшение/улучшение условий поездки;

- изменение сроков совершения поездки;

- непредвиденный роста транспортных тарифов и/или увеличение сборов;

- резкое изменение курсов валют;

- введение новых или повышения действующих ставок налогов, сборов и других обязательных платежей;

- невозможность совершения туристом путешествия по независящим от него обстоятельствам (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

При согласии Субагента с изменением цены - в договор о реализации турпродукта и/или туруслуг, заключаемый Субагентом с клиентом, вносятся изменения, а при несогласии - производится отказ от турпродукта и/или туруслуги, с расторжением договора, заключенного Субагентом с клиентом. В таком случае, Субагент осуществляет расчеты с Агентом, в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.8. Вознаграждение Субагента за выполнение поручения по настоящему Договору составляет 30 (тридцать) рублей за каждый реализованный Субагентом турпродукт и/или туруслугу, если иное не предусмотрено Агентом в Счете на оплату или дополнительным соглашением сторон. Размер вознаграждения Субагента зависит от маркетинговых программ Туроператора и может быть изменен Агентом в одностороннем порядке. Вознаграждение удерживается Субагентом самостоятельно. Перечисление Агенту полученных от туристов денежных средств в оплату стоимости турпродуктов и/или туруслуг производится Субагентом в российских рублях за вычетом причитающегося Субагенту вознаграждения.

5.9. В случае, если по каким-либо причинам Субагент или Агент возвращают конечному потребителю денежные средства, внесенные им в оплату стоимости турпродукта и/или туруслуги, реализованных в рамках настоящего Договора, вознаграждение по таким суммам Субагенту не начисляется, а ранее выплаченное по таким суммам вознаграждение Субагент возмещает Агенту по первому требованию.

5.10. Независимо от истечения срока действия настоящего Договора Субагент имеет право на вознаграждение по услугам, оказанным Агенту в период действия настоящего Договора.

5.11. Окончательное урегулирование платежей и сверка расчетов по настоящему Договору производится Сторонами ежемесячно, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением сторон.

5.12. Агент вправе составлять счета по настоящему Договору в электронной форме, высылать их Субагенту по электронной почте или с использованием иных каналов передачи информации, размещать в базе данных. Субагент обязан принимать выставленные Агентом таким образом счета и производить по ним оплату в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5.13. В случае, если Агент по заявке Субагента внес в состав турпродукта и/или туруслуги изменения, в результате которых произошло изменение их стоимости в сторону увеличения, Субагент оплачивает образовавшуюся разницу в стоимости на основании выставленного Агентом счета. Если подобные изменения в составе турпродукта и/или туруслуг привели к уменьшению их фактической стоимости, Агент, письменно уведомив об этом Субагента, принимает образовавшуюся разницу в стоимости в обеспечение Субагента, если иное не предусмотрено соглашением сторон дополнительно.

5.14. В случае, если Туроператор по своей инициативе внёс в состав турпродукта и/или туруслуги изменения и в результате таких изменений возникла переплата по заявке, Агент, письменно уведомив об этом Субагента, принимает образовавшуюся разницу в стоимости в обеспечение Субагента, если иное не предусмотрено соглашением сторон дополнительно.

5.15. Тарифы, цены и иные денежные обязательства по настоящему Договору могут выражаться в условных единицах, пересчитываемых в российские рубли по курсу, установленному Туроператором.

5.16. В случае реализации Субагентом турпродукта и/или туруслуг по цене, превышающей установленную Агентом в счете на оплату (положительная разница в ценах), Стороны признают ее за Субагентом, без обременения правами (требованиями) Агента, а вся полученная положительная разница остается у Субагента.

5.17. За просрочку предоставления Субагентом отчета, предусмотренного настоящим Договором, Агент вправе потребовать уплаты Субагентом штрафа в размере 1000 (Одна тысяча) рублей (без НДС), на основании выставленного Агентом счета. Без выставления Агентом счета оплата Субагентом штрафа не производится.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Агент несет ответственность перед Субагентом за своевременное и правильное бронирование всех услуг, предусмотренных Заявкой и полностью оплаченных Субагентом, за своевременное перечисление Агентом Туроператору денежных средств в оплату стоимости забронированных по заявкам Субагента и подтвержденных туроператором турпродуктов и/или туруслуг.

6.3. Сторона, виновная в нарушении обязательств, условий или сроков, предусмотренных настоящим Договором, за свой счет компенсирует документально подтвержденный ущерб, который был из-за этого нанесен другой Стороне, туристу, Туроператору или третьим лицам.

6.4. Туроператор несет предусмотренную законодательством РФ ответственность перед туристами за неоказание или ненадлежащее оказание ему услуг, входящих в турпродукт, в том числе за действия (бездействия) третьих лиц, у которых турист бронировал услуги, если федеральным законом и иными нормативно-правовыми актами РФ не установлено, что ответственность перед туристом несет третье лицо. Материальная ответственность Туроператора по обязательствам перед туристами обеспечивается в соответствии с требованиями законодательства РФ (договорами страхования ответственности, финансовыми и/или банковскими гарантиями, компенсационными, резервными фондами и т.п.)

**6.5. Ответственность Агента:**

6.5.1. Агент несёт установленную законом ответственность за своевременность и правильность бронирования, перечисление Туроператору, полученных от Субагента в качестве оплаты за турпродукты и/или туруслуги, денежных средств, непредставление либо несвоевременное предоставление Субагенту полученной от Туроператора информации, если такой обмен информацией предусмотрен правилами и условиями бронирования Агента.

6.5.2. Агент не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения туристических услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Субагентом, туристом, клиентом Субагента, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Субагента.

6.5.3. Агент не несет ответственности, если решением властей или ответственных лиц туристу, клиенту Субагента отказано в возможности въезда в страну или выезда из страны, либо в возможности полета по авиабилету, либо в проживании в забронированной гостинице по причине отсутствия надлежащих документов, нарушения правопорядка или причинения беспокойства окружающим, нахождения в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения или нарушения других правил поведения в общественных местах, нарушения правил проезда или провоза багажа.

6.5.4. Агент не несет ответственности по проблемам, возникающим у туриста Субагента при прохождении, таможенного, санитарного, пограничного контроля и других служб, в том числе, если это связанно с неправильным оформлением или недействительностью паспорта туриста Субагента, либо отсутствием записи о членах семьи в паспорт, отсутствием или неправильным оформлением доверенностей, согласий на выезд несовершеннолетних детей, либо при возникновении проблем, связанных с подлинностью документов, предоставляемых для оформления и организации поездки.

6.5.5. Агент не несет ответственности за задержку вылетов и прилетов, замену типа самолета, отмену рейсов, за доставку и сохранность багажа туристов Субагента, и связанные с этим изменением турпродукта и/или туристских услуг. В этих случаях ответственность несут авиаперевозчики, в соответствии с российскими и международными правилами.

6.5.6. Агент не несет ответственности при возникновении у туриста Субагента проблем, трудностей и последствий, связанных с утерей или краже вещей, загранпаспорта, других документов туриста Субагента.

6.5.7. Агент, туроператор не несут ответственности за отказ туриста от части или всех услуг, входящих в турпродукт и/или туруслуги, а также самовольное изменение туристом оплаченного турпродукта и/или туруслуги, изменение маршрута поездки или несоблюдения правил группового прохождения маршрута, а также если поездка туриста прерывается по причинам, связанным с нарушением туристом законов Российской Федерации и/или страны пребывания, а также по иным, не зависящим от туроператора, Агента причинам. Компенсация за неиспользованную часть туристского обслуживания не производится.

6.5.8. Агент несет ответственность перед Субагентом за выполнение принятых на себя обязательств только при условии полной оплаты Субагентом турпродукта и/или туруслуг, оказываемых Туроператором и исполнения Субагентом условий настоящего Договора.

**6.6. Ответственность Субагента:**

6.6.1. Субагент несет ответственность перед конечным потребителем и Агентом за непредоставление или ненадлежащее предоставление информации: о потребительских свойствах, сроках предоставления и стоимости турпродукта и/или туруслуг; о программе пребывания, маршруте и условиях поездки; об условиях проживания (в том числе месте нахождения объекта размещения, его категории) и питания; услугах по перевозке туриста в стране/месте временного пребывания; о наличии экскурсоводов, а также в других случаях, предусмотренных законом и настоящим Договором.

6.6.2. Субагент несет предусмотренную настоящим Договором ответственность перед Агентом, туристом Субагента и/или третьими лицами за нанесенный им материальный и моральный ущерб, возникший в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Субагентом своих обязательств по настоящему Договору и требований российского законодательства за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

6.6.3. Субагент несет ответственность перед Агентом за внесение изменений в подтвержденную заявку (в том числе за изменения в авиабилет) в размере сумм, подлежащих уплате Туроператору. Данные суммы должны быть подтверждены Туроператором.

6.6.4. Субагент несет ответственность перед Агентом за перечисление Агенту денежных средств, полученных от конечного потребителя в качестве оплаты за турпродукт и/или туруслуги, в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором. В случае нарушения сроков оплаты, Агент имеет право применить к Субагенту положения пункта 5.6. настоящего Договора. В случае аннулирования Агентом Заявки Субагента по причине нарушения Субагентом сроков оплаты подтверждённой Туроператором заявки, ответственность перед туристами Субагента за то, что туристы не смогут воспользоваться приобретенными ими туруслугами, несет непосредственно Субагент.

6.6.5. В случае нарушения Субагентом сроков оплаты подтверждённой Туроператором заявки, аннулирования заявки Агентом/Субагентом, помимо выплаты штрафа, неустойки, предусмотренных настоящим Договором, Субагент обязан, также, полностью возвратить Агенту полученное Субагентом вознаграждение за соответствующие турпродукты и/или туруслуги.

6.6.6. В случае произведения оплаты Субагентом напрямую Туроператору, Агент вправе потребовать уплаты или самостоятельно удержать с Субагента штраф в размере 1000 (Одна тысяча) рублей, с последующей оплатой Субагентом заявки непосредственно Агенту и отзывом оплаченных Туроператору напрямую денежных средств, а также произвести пересчёт вознаграждения Субагента.

6.6.7. Если Субагент отказывается от турпродукта и/или аннулирует туруслуги (полностью или в части), указанные в Заявке, в соответствии с настоящим Договором, Субагент компенсирует Агенту фактически понесенные расходы, а также выплачивает штрафы, неустойки в определенном Туроператором размере.

6.6.8. За изменение фамилий, перевыписку авиабилетов, исправление неточностей в записях по вине Субагента, Субагент выплачивает Агенту штраф в определенном Туроператором размере.

6.6.9. Субагент несет ответственность за непредоставление, предоставление неполной или недостоверной информации туристам, Агенту и любым заинтересованным третьим лицам, а также несвоевременную подачу документов и сведений, необходимых Туроператору для оформления документов (в том числе для получения визы, оформления страхового полиса) и совершения туристом поездки, в соответствии с законом и настоящим Договором.

**7. Условия аннуляции**

7.1. Субагент имеет право аннулировать забронированные турпродукт и/или туруслуги, в соответствии с порядком и условиями аннуляции Туроператора, размещенными на официальном сайте Туроператора в сети Интернет. Если по условиям аннуляции предусмотрена выплата неустойки за аннуляцию турпродукта и/или туруслуг (полностью или в части), размер такой неустойки определяется условиями Туроператора, у которого осуществлялось бронирование.

7.2. Субагент обязуется компенсировать Агенту фактически понесенные расходы, а также штрафы, неустойки, пени, оплаченные последним Туроператору, а также понесенные Туроператором убытки (включая упущенную выгоду), в связи с аннуляцией подтвержденных турпродукта и/или туруслуг. С предполагаемыми размерами штрафов и неустойки Субагент знакомится самостоятельно на официальном сайте Туроператора в сети Интернет.

7.3. В случае если денежные средства не поступят на счет Агента в сроки, предусмотренные условиями настоящего Договора, Агент имеет право аннулировать Заявку Субагента, а для Субагента наступают последствия как за отказ от турпродукта и/или туруслуг и аннуляцию заявки, предусмотренные настоящим Договором, с выплатой штрафов, неустойки, пени в определенном Туроператором размере. В этом случае Агент имеет право отказать в предоставлении услуг туристам Субагента, в связи с отказом Субагента от турпродукта и/или туруслуг, и ответственность перед туристами Субагента за то, что туристы не смогут воспользоваться приобретенными ими услугами, несет непосредственно Субагент. При повторной подаче (восстановлении) аннулированной Заявки, Заявка рассматривается как новая.

7.4. Под отказом Субагента от забронированного турпродукта и/или туруслуги (полностью или в части) Стороны понимают получение Агентом письменного (электронного) сообщения об аннуляции Заявки, отсутствие оплаты за турпродукт и/или туруслуги или иные действия (бездействие) Субагента, свидетельствующие об отсутствии каких-либо намерений с его стороны исполнить принятые на себя по настоящему Договору обязательства.

**8. Обработка персональных данных туриста**

8.1 Стороны должны принимать предусмотренные законодательством РФ меры по обеспечению конфиденциальности персональных данных туристов и безопасности персональных данных туристов при их обработке. Каждая из Сторон несет персональную ответственность за допущенные нарушения в этой области.

8.1.1. После окончания действия настоящего Договора Субагент и Агент должны незамедлительно прекратить обработку персональных данных туриста, и уничтожить соответствующие персональные данные в следующие сроки:

- хранящиеся на электронных носителях в течение трех рабочих дней со дня окончания срока исковой давности по настоящему Договору;

- хранящиеся на бумажных носителях и не отнесенные к разряду первичных бухгалтерских документов или иных документов, подлежащих хранению по законодательству РФ, в течение трех рабочих дней со дня окончания срока исковой давности по настоящему Договору;

- хранящиеся на бумажных носителях и отнесенные к разряду первичных бухгалтерских документов либо документов, подлежащих хранению по законодательству РФ, в течение трех рабочих дней со дня окончания срока их хранения, установленного нормами законодательства РФ.

Субагент и Агент должны обязать к данным действиям и всех третьих лиц, которым ими передавались персональные данные туриста.

8.2. Субагент должен обязать туриста предоставить от себя и всех лиц, от имени которых им заключен договор с Субагентом, письменные согласия на обработку своих персональных данных.

**9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. В случае возникновения споров по настоящему Договору или в связи с ним, стороны примут все меры для их разрешения путем переговоров и обмена претензиями. При не достижении согласия, споры передаются на разрешение в Арбитражный суд города Москвы, в соответствии с порядком, установленным действующим законодательством РФ.

9.2. Настоящим Договором предусмотрен претензионный порядок разрешения споров между Сторонами. Срок ответа на претензию составляет 10 дней, со дня ее получения.

9.3. В случае обращения туриста к Субагенту с просьбой об оказании помощи в решении возникших во время поездки проблем, Субагент, в целях оперативного разрешения и устранения возникших ситуаций, недостатков, обязуется в тот же день, когда узнал или должен был узнать о претензиях к качеству предоставляемого туристского обслуживания, письменно проинформировать Агента о сути таких претензий туриста.

9.4. Если причины и последствия невыполнения услуг не были устранены во время поездки, туристы составляют и предъявляют претензию по качеству турпродукта и/или туруслуги, которая принимается Субагентом в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня окончания поездки, с приложением всех документов, подтверждающих непредоставление или некачественное предоставление услуг, а Субагент, в день получения такой претензии, передает претензию Агенту для перенаправления туроператору. Туроператор обязан предоставить туристу обоснованный письменный ответ в 10-днейный срок, со дня ее получения Субагентом от туристов. Агент не несет ответственности за нарушение туроператором сроков предоставления ответа.

**10. Конфиденциальность**

10.1**.** Вся информация (кроме общеизвестной), поступившая в распоряжение Сторон в результате деятельности по настоящему Договору, признается как конфиденциальная и не может быть раскрыта третьим лицам или использована одной из сторон в целях, отличных от предмета настоящего Договора, без письменного согласия другой стороны.

10.2. При нарушении данного условия Стороны несут ответственность друг перед другом, в соответствии с действующим российским законодательством.

10.3**.** Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные действующим законодательством РФ, а также право Агента публиковать от своего имени интегрированные статистические данные макропоказателей рынка, не привязанные непосредственно к деятельности Субагента.

**11. Срок действия, изменения и условия прекращения договора**

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует один год. Если по окончании срока действия настоящего Договора ни одна из сторон не заявит о намерении расторгнуть настоящий Договор, то действие настоящего Договора продлевается на 1 год.

11.2. Настоящий договор может быть расторгнут как по соглашению сторон, так и любой из сторон в одностороннем порядке. Расторжение настоящего Договора допускается только с предварительным письменным уведомлением стороной – инициатором расторжения другой стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения Договора. Все взаиморасчеты между сторонами должны быть завершены до даты фактического расторжения Договора. Субагент возвращает Агенту по акту приема-передачи все неисполненные документы, переданные Субагенту Агентом, в связи с исполнением настоящего Договора.

11.3. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения настоящего Договора, в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых стороны исходили при его заключении в соответствии с порядком, предусмотренным действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

**12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

12.1. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства), которые не могли быть ни предвидены, ни предотвращены разумными действиями Сторон (стихийные бедствия, военные действия, забастовки, распоряжения властей, эпидемии, террористические акты или их угроза и прочее) исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору откладывается на то время, в течение которого будут действовать обстоятельства непреодолимой силы, но не более, чем на 2 (два) календарных месяца. После истечения данного срока, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать, Стороны освобождаются от исполнения обязательств по настоящему Договору.

12.2. Сторона, для которой в связи с форс-мажорными обстоятельствами создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна сообщить другой Стороне о наступлении (или прекращении) подобных обстоятельств в срок, не превышающий 2 (два) дня, с момента обнаружения факта их наступления (или прекращения). Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по настоящему Договору.

**13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

13.1. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

13.2. В случаях неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии турист или его законный представитель и (или) иной заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности туроператора предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение, в порядке, предусмотренном Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ.

13.3. Письменное требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии может быть предъявлено туристом и (или) иным заказчиком страховщику либо гаранту, предоставившим финансовое обеспечение ответственности туроператора, в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период срока действия финансового обеспечения ответственности туроператора.

13.4. С основаниями и порядком выплаты страхового возмещения по договорам страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Субагент обязан ознакомиться самостоятельно на сайте соответствующего туроператора, его страховщика и/или гаранта, следить за их изменением и предоставлять актуальную информацию конечным потребителям, заказавшим турпродукт.

13.5. Агент вправе письменно запросить у Субагента любую информацию о ходе исполнения настоящего Договора в любое время, в связи с поступлением требований банков, ИФНС, правоохранительных и иных органов власти. Субагент, не позднее следующего за обращением дня, предоставляет Агенту любую информацию, согласно представленному последним запросу.

13.6. Субагент добровольно соглашается и обязуется самостоятельно сообщать и актуализировать сведения о себе в Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» с целью включения, изменения в Реестр турагентов сведений о нем на текущий год, а также своевременно оплачивать взнос на администрирование Реестра турагентов Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ». При нарушении данного условия всю ответственность по исключению Субагента из Реестра турагентов, а также за последствия такого исключения, Субагент принимает на себя. Субагент вправе обратиться к Агенту с просьбой об оплате за него взноса на администрирование Реестра турагентов Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ», с последующим возмещением Агенту уплаченной им за Субагента суммы взноса в размере и в срок, указанные в выставленном Агентом счете. В случае предъявления к Агенту требований об оплате административного и (или) иного штрафа, неустойки за допущенное Субагентом нарушение законодательства о туристской деятельности, в части деятельности объединения туроператоров в сфере выездного туризма; в части не предоставления соответствующего заявления о внесении изменений об Субагенте в Реестра турагентов Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ»; в части осуществления турагентской деятельности, при отсутствии сведений о Субагенте в Реестре турагентов; Агент вправе потребовать от Субагента полностью возмещения уплаченных административного и (или) иного штрафа, неустойки, в порядке и в сроки, предусмотренные в выставленном Агентом счете.

13.7. Субагент не уполномочен в рамках настоящего Договора предлагать какие-либо дополнительные услуги или условия кроме тех, которые предлагает Туроператор и/или Агент.

13.8. Все услуги, оказанные туристам, но не оговоренные в подтверждении бронирования, не являются предметом настоящего Договора.

13.9. Реестровый номер Туроператора, размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора гражданской ответственности Туроператора, наименование адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение, Туроператору указаны в сети Интернет на сайте Федерального органа исполнительной власти в сфере туризма – [www.russiatourism.ru](http://www.russiatourism.ru). Информация об объединении туроператоров в сфере выездного туризма - Ассоциация «ТУРПОМОЩЬ», а также по вопросам получения экстренной и неотложной помощи, размещена на сайте в сети Интернет: <http://www.tourpom.ru>.

13.10. Все изменения и дополнения к настоящему Договору являются действительными, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

13.11. Стороны признают юридическую силу документов, отправленных (полученных) по электронной почте или через базу данных. Направленные (полученные) таким способом заявки, письма, сообщения, подтверждения, уведомления и иные документы, материалы имеют юридическую силу и признаются в качестве доказательства в случае возникновения спора, в том числе в суде.

13.12. Субагент обязан письменно уведомить Агента об изменении системы налогообложения, юридического или фактического адреса, номеров телефонов, телефакса и иных реквизитов, указанных в разделе 14 настоящего Договора, а также о принятии решения о ликвидации, реорганизации в любой форме, внесении в сведения, содержащиеся в ЕГРЮЛ, изменений об участниках, генеральном директоре и иных, предусмотренных формой соответствующей общедоступной выписки из ЕГРЮЛ, доступной на сайте www.nalog.ru, в течение 3 (трех) календарных дней, с момента внесения соответствующих изменений.

13.13. Заголовки в настоящем Договоре даны только для удобства изложения и не могут служить для толкования или разъяснения соответствующих статей.

13.14. Если после заключения настоящего Договора принят закон, устанавливающий обязательные для Сторон правила, иные, чем действовали при заключении настоящего Договора, условия заключенного Договора сохраняют силу, кроме случаев, когда в законе установлено, что его действие распространяется на отношения, возникшие из ранее заключенных договоров.

13.15. Если во время действия настоящего Договора будут внесены изменения в действующее законодательство РФ, которые делают полностью или частично невозможным исполнение условий настоящего Договора, то стороны в дополнительном соглашении определяют условия исполнения настоящего Договора, его изменение и дополнение.

13.16. Недействительность или изменение какого-либо из положений настоящего Договора не влекут недействительность всего Договора в целом.

13.17. Все Приложения и дополнительные соглашения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.

13.18. Настоящий Договор подписан в двух идентичных экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

13.19. Настоящий Договор имеет следующие Приложения:

Приложение № 1 – образец Заявки на бронирование турпродуктов и/или туруслуг;

Приложение № 2 – образец Отчета Субагента;

Приложение № 3 – Правила реализации договоров страхования (полисов).

Приложение № 4 – Заявление на заключение (присоединение) субагентского договора.

**14. Реквизиты Агента**

**Агент:** Индивидуальный предприниматель Тихонов Илья Николаевич (сокращённо ИП Тихонов И.Н.)

Юр. адрес:125502 г. Москва,

Фестивальная ул,53,3,кв/офис 345

Фактический адрес: 123007, Москва,

Хорошевское ш,д.35,корп.1, оф. 212

тел: (495) 107-03-34

magazin@orfey.net

www.orfey.net

ИНН 771205590846

ОГРН 320774600338511

Расч.счет 40802810802570002783 в АО "АЛЬФА-БАНК"

Корр.счет 330101810200000000593 в городе Москва

БИК 044525593

ОКВЭД 79.11

ОКПО 2002499470

ОКАТО 45277595000

ОКОПФ 50102

ОКФС 16

**Приложение № 1 к Субагентскому договору**

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.**

**Заявка на бронирование (ОБРАЗЕЦ)**

**Заявка N:**  от

**ПОСТАВЩИК:** ИП Тихонов Илья Николаевич
Телефон: +7 (495) 107-03-34
Ваш персональный менеджер: Илья Тихонов tihonov@orfey.net

**ЗАКАЗЧИК:**
Юридический адрес:
Фактический адрес:
ИНН:
E-Mail:
Телефон:

Информация о заявке:

|  |  |
| --- | --- |
| Название экскурсии..: |  |
| Дата начала экскурсии: |  |
| Дата окончания экскурсии: |  |
| Гостиница: |  |
| Номера: |  |
| Доп. услуги: |  |
| Комментарий заказчика: |  |

Информация о туристах

| **№** | **Фамилия, Имя, Отчество** | **телефон** |
| --- | --- | --- |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
| 7 |  |  |

**Приложение № 2 к Субагентскому договору**

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.**

***Отчет Субагента об исполнении субагентского договора***

***№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.***

***(ОБРАЗЕЦ)***

**Субагент: ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**

***или***

**Индивидуальный предприниматель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (ФИО полностью)

1. За период с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. Субагентом реализованы следующие турпродукты и/или туруслуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *№ счета* | *№ заявки* | *Дата оплаты счета* | *Описание туруслуг,**начало и окончание поездки* | *Туроператор* | *Полная стоимость туруслуг**(рублей)*  | *Перечислено Агенту по счету**(рублей)* | *Вознаграждение Субагента**(рублей)* |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***ИТОГО:*** |  |  |  |

2. Данный отчет подтверждает, что Субагентом оказаны услуги по реализации турпродуктов и/или туруслуг за отчетный период.

3. Стороны претензий по объёму, качеству и срокам оказания услуг не имеют.

|  |  |
| --- | --- |
| Агент: | Субагент: |
| Индивидуальный предприниматель Тихонов И.Н.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Тихонов И.Н./м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/м.п. или б.п. |

**Приложение №3 к Субагентскому договору**

**№\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.**

**Заявление на заключение (присоединение) субагентского договора**

|  |  |
| --- | --- |
| Настоящим | ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» *(наименование юрлица)*или ИП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(ФИО полностью)* |
| именуемое/ый в дальнейшем «Субагент», в лице | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(полное наименование должности руководителя юрлица)*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(ФИО руководителя юрлица полностью/ФИО ИП полностью)* |
| действующего на основании | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(для юрлиц – Устава/доверенности с указанием реквизитов)* |

1. Заявляет Агенту ИП Тихонов И.Н ИНН 771205590846 ОГРН 320774600338511 о полном и безоговорочном присоединении к субагентскому договору на бронирование и реализацию туристского продукта и/или туристских услуг

 (далее - Оферте), опубликованному в сети Интернет по адресу <http://www.orfey.net> (далее – Сайт Агента, Сайт), в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ, и

2. Подтверждает, что:

- все положения Оферты Субагенту разъяснены, он полностью с ними согласен и обязуется неукоснительно их соблюдать. Субагент согласен с тем, что Агент вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Оферту. Информация о внесении изменений в Оферту доводится до Субагента путем размещения на сайте Агента и в порядке, установленном Офертой;

- настоящее Заявление является акцептом Оферты, адресованным Субагентом Агенту;

- сведения, указанные ниже, достоверны.

|  |  |
| --- | --- |
| Полное наименование/ФИО ИП полностью |  |
| Сокращенное наименование |  |
| ОГРН/ОГРНИП |  |
| ИНН/КПП |  |
| ОКПО |  |
| ОКВЭД (основной) |  |
| Юридический адрес/Адрес местожительства |  |
| Почтовый и фактический адреса: |  |
| Телефон/факс |  |
| E-mail |  |
| Наименование банка |  |
| Расчетный счет |  |
| Корреспондентский счет  |  |
| БИК |  |
| Руководитель (должность, ФИО) |  |
| Главный бухгалтер (ФИО полностью) |  |
| Система налогообложения (ОСН/УСН):*При применении УСН необходимо предоставить копию уведомления с отметкой налогового органа* |  |
| Данные верны: |  |
| Руководитель/ИП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_МП (наименование должности)  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / (подпись, расшифровка) |